

La Gestion des Incidents

Pour la gestion des incidents on utilise les tickets du GLPI

Premièrement il faut aller dans l'onglet Ticket du GLPI



Une fois rentrer dans l'onglet ticket on aperçois plein de chose à remplir



Premièrement il vas falloir remplir les casses situer à droite



Ici les casses à remplir "Date d'ouverture", "Type" ou il faut sélectionner soit demande soit incidents, "Catégorie" (Si aucune catégorie existe vous pouvez en créer une), "La source de la demande" pour savoir de quel type d'appareil proviens la demande

From:

<https://wiki.sio.bts/> - **WIKI SIO : DEPUIS 2017**

Permanent link:

<https://wiki.sio.bts/doku.php?id=cejmaincidents&rev=1673355595>

Last update: **2023/01/10 12:59**

