

Installer GLPI

Contributeurs

(SISR2-2017) Simon Lemelletier, Adrien Tanner

Prérequis :

Installer [apache2](#), php, php-mysqli, php-curl, php-xml, php-gd, php-mbstring, php-intl, mariadb-server

Commande :

```
apt-get install apache2 php php-curl php-xml php-mbstring php-mysqli php-intl mariadb-server
```

1 Installation de l'application

Commande pour la dernière version en date (10.0.2) dans le répertoire /var/www/html :

Il faut télécharger le fichier de la dernière version (voir sur <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/latest>). On le déposera dans le dossier temporaire /tmp .

```
cd /tmp/  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz
```

Décompresser l'archive :

```
tar -xzf <nom_archive.tgz>
```

Déplacer le dossier décompressé

Le dossier *glpi* qui a été extrait doit être placé dans le dossier du serveur web /var/www/html

```
mv glpi /var/www/html
```

Donner le droit à Apache d'écrire dans le dossier GLPI afin que ce dernier puisse correctement travailler

```
//change le propriétaire (www-data) et le groupe propriétaire (root) du dossier et des sous dossiers (-R)
chown -R www-data:root /var/www/html
```

```
//Donner les droits d'écriture (4), de lecture (2), et d'exécution (1) (4+2+1=7) aux différents utilisateurs.
chmod -R 770 /var/www/html
```

2 Interventions sur MySQL

Avant de finaliser l'installation, il faut créer la base de données pour GLPI et un compte avec les droits dessus :

```
mysql -u root -p
```

Une fois connecté à Mysql

```
CREATE DATABASE <nomBaseGlpi>;
USE <nomBaseGlpi>;
//création de l'utilisateur
GRANT ALL privileges ON <nomBaseGlpi>.* TO <userglpi>@localhost IDENTIFIED
BY '<motdepasse>';
```

3 Configuration de l'application GLPI

Se connecter via sur le navigateur avec l'adresse IP de votre serveur : <http://<IP>/glpi>

La procédure vérifiera que vous avez bien rempli les pré-requis suivants :

- installation des paquetages nécessaires
- attribution des droits et autorisations



Vous serez ensuite invité à indiquer les éléments suivants :



- serveur où se trouve la base de données (généralement *localhost*)
- compte autorisé à créer une base pour GLPI (le compte doit avoir les autorisations suffisantes dans Mysql/Mariadb)
- nom de la base de données à créer (à définir selon le contexte)

Par défaut :



- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

4 Plugins d'inventaire

GLPI 10 et ultérieur

Depuis la version 10, GLPI intègre directement un outil d'inventaire ne nécessitant pas de plugin. Il suffit d'installer l'agent sous forme d'application (appimage) sur les machines à inventorier.

Installation de l'agent sur Linux

Sur Linux : on récupère la dernière version de l'application agent sur <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases> (ici 1.4) qu'on rend exécutable

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.4/glpi-agent-1.4-x86_64.AppImage
chmod +x glpi-agent..... (faire tabulation pour compléter le nom)
./glpi-agent... --install --server <URL du serveur GLPI>

glpi-agent
```

En cas d'erreur sur FUSE

Une erreur est susceptible d'être affichée concernant le besoin de l'outil FUSE. Dans ce cas, on devra agir manuellement après le **chmod +x** :

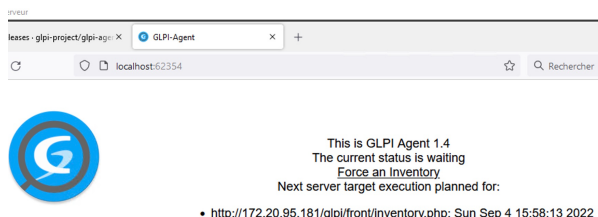
```
./glpi-agent.... --appimage-extract (tabuler pour avoir la
version du glpi-agent téléchargée)
cd squashfs-root
chmod +x AppRun
./AppRun --install --server <URL du serveur GLPI>
glpi-agent
```

Installation de l'agent sur Windows

On récupère la dernière version de l'agent : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>. Lors de l'exécution, on renseignera les paramètres demandés :

- L'URL du serveur pour l'inventaire : <URLAccesGLPI>/front/inventory.php
 - L'URL aura la forme : http://<ip_ou_fqdn>/glpi ou http://<ip_ou_fqdn> selon la façon dont on accède au serveur (éventuellement en HTTPS)

Une fois l'installation opérée, on exécute un inventaire forcé en accédant à l'URL <http://localhost:62354>



L'accès à la page <http://localhost:62354/status> permet de visualiser l'état de l'agent.

Version avant GLPI 10

GLPI ne sait pas seul procéder à un inventaire automatique des machines. Il a besoin pour cela de plugins qui fonctionnent de façon différente :

- [FusionInventory](#) : c'est un plugin complètement intégré qui vient ajouter des tables directement à la base de GLPI. Il est capable d'interroger des agents FusionInventory installés sur des cibles ou de procéder à une interrogation grâce au protocole [SNMP](#).
- [OCSInventory](#) : il s'agit d'une application Web indépendante qui fonctionne à base d'agents spécifiques ou via le protocole [SNMP](#) pour interroger les machines et faire une remontée d'inventaire que GLPI est capable d'interroger via un plugin.

Installation des plugins

1. Par le menu **Configuration / Plugins / Voir le catalogue**, on trouvera le lien vers la dernière version du plugin (attention de vérifier la compatibilité avec la version de GLPI).
2. On télécharge l'archive sur le serveur GLPI et on la décompresse (`tar -xzf` ou `tar -xjvf`) dans le dossier `/var/www/html/glpi/plugins` (ou équivalent).
3. Dans le menu *Configurations / Plugins* de GLPI, on procède à l'installation du module d'extension
4. On peut alors l'activer et il est possible de le configurer.

5 Couplage du GLPI avec ActiveDirectory

Prérequis

Pour que GLPI fonctionne avec un annuaire distant, le code PHP doit être en mesure de communiquer selon le protocole LDAP. Il est donc nécessaire d'installer le module ldap pour php :

```
apt install php-ldap
service apache2 restart
```

Configuration

Aller dans l'onglet Configuration, puis authentification. Aller dans le menu "Annuaire LDAP".
Configurer un nouveau serveur ActiveDirectory comme suit : 

- Dans le type d'information à retenir, on notera **(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))**.
- Sur l'information permettant d'identifier la personne, on indiquera **samAccountname**
- Le DN de l'utilisateur peut être exprimé sous la forme **compte@domain.tld** (à adapter)

Une fois votre configuration terminée vous pouvez tester la connexion au serveur :



Votre serveur GLPI est maintenant bien couplé avec le serveur ActiveDirectory.

Importation de nouveaux utilisateurs

Pour importer de nouveaux utilisateurs de votre serveur ActiveDirectory vers votre serveur GLPI, vous devez aller dans l'onglet Administration puis Utilisateur.

Il suffit ensuite de cliquer sur "liaison LDAP" puis "importer de nouveaux utilisateurs". Cliquer ensuite sur "rechercher", vos utilisateurs s'affichent. Sélectionner ceux qui vous intéressent puis cliquer sur action puis "importer".

Vos utilisateurs de domaine sont maintenant importés dans votre serveur GLPI. Ils pourront donc se connecter dessus avec leurs identifiants.

Lorsque des modifications sont effectuées sur les utilisateurs au niveau de l'AD, il faut faire une synchronisation sur le GLPI en faisant "synchronisation d'utilisateurs déjà importés".

From:

<https://wiki.sio.bts/> - **WIKI SIO : DEPUIS 2017**

Permanent link:

<https://wiki.sio.bts/doku.php?id=glpi&rev=1693928197>

Last update: **2023/09/05 15:36**

