

Gestion de parc

La gestion de parc vise à disposer d'une connaissance des éléments du patrimoine possédés :

- **Logiciels** : licences possédées et déploiement
- **Matériels** : connaissance des composants, de leur localisation
- **Contrats** : contrats de maintenance, de garantie, etc, associés aux objets du patrimoine
- **Coûts** : Gestion des coûts tout au long du cycle de vie (achat, amortissements, TCO)

La gestion de parc peut être prise en charge par différents outils :

- **Outil de gestion de parc** : permet d'enregistrer toutes les informations techniques, comptables et contractuelles liées aux équipements et logiciels. [GLPI](#) est un exemple.
- **Gestion de tickets** : permet de prendre en compte toutes les interactions entre les utilisateurs du parc et les gestionnaires (techniciens, développeur des applications, administrateurs, responsables financiers, etc). Le module de gestion d'incidents de [GLPI](#) joue ce rôle.
- **Outil d'inventaire** : permet d'automatiser la collecte d'informations sur les équipements. [OCS Inventory](#) ou [FusionInventory](#) assurent cette fonction.
- **ITIL (IT Information Library)** : processus permettant d'organiser et de suivre toutes les tâches liées au maintien opérationnel des services délivrés aux utilisateurs, de leur mise en production à leur remplacement en passant par leur fonctionnement et leur maintenance. Un outil comme [iTOP](#) permet de réaliser ce suivi.

From:

<https://wiki.sio.bts/> - **WIKI SIO : DEPUIS 2017**

Permanent link:

<https://wiki.sio.bts/doku.php?id=gparc>

Last update: **2020/07/26 16:27**

