

# ITOP : ITSM et CMDB

iTop est un outil de gestion et de suivi d'une infrastructure (ITSM : IT System Management) respectant les processus ITIL.

## Page d'accueil du logiciel

iTop est un portail opérationnel complet et libre pour gérer votre SI.

Il contient:

- Une base de gestion des configuration (CMDB - Configuration management database) pour documenter et gérer votre parc informatique.
- Un module de gestion des incidents pour suivre les incidents d'exploitation et gérer la communication à propos de ces incidents.
- Un module de gestion des changements pour planifier et suivre les modifications de votre SI.
- Une base des erreurs connues, pour accélérer la résolution des incidents.
- Un module de gestion de la maintenance pour documenter les maintenances planifiées et informer les contacts appropriés.
- Des tableaux de bord pour avoir rapidement une vue synthétique de votre SI.

Tous ces modules peuvent être installés séparément, à votre rythme.

iTop a été conçu pour les fournisseurs de service, il permet à vos équipes IT de gérer facilement de multiples clients et organisations.

iTop fournit un riche ensemble de processus métier pour:

- Augmenter l'efficacité de la gestion de votre SI
- Accroître la performance de vos équipes d'exploitation
- Améliorer la satisfaction client et fournir aux responsables des vues sur la performance interne du SI.

iTop est complètement ouvert pour s'intégrer avec votre environnement informatique.

- Grâce à ce portail opérationnel de nouvelle génération:
- Gérez un environnement informatique de plus en plus complexe.
- Mettez en place la méthodologie ITIL à votre rythme.
- Contrôlez l'actif le plus important de votre SI : la documentation.

## Installation

### Prérequis

iTop s'installe sur un serveur disposant des outils suivants :

- un serveur web (Apache, Nginx, IIS)
- un SGBD (MySQL, Mariadb, autre) avec un compte ayant les privilèges suffisants pour implanter la base de données
- les modules PHP suivants : php, php-xml, php-gd, php-mysqli, php-zip, php-ldap, php-mcrypt, php-cli, php-soap, php-json, graphviz

## Procédure

1. Télécharger la dernière version de iTop sur <https://sourceforge.net/projects/itop/files/latest/download>
2. Dézipper l'archive (éventuellement après avoir téléchargé le paquetage *unzip* sur votre distribution Linux) dans votre dossier Web
3. Accéder à la page d'accueil de votre serveur web et suivre le processus.

Documentation sur [https://www.itophub.io/wiki/page?id=2\\_6\\_0%3Ainstall%3Ainstall\\_wizard](https://www.itophub.io/wiki/page?id=2_6_0%3Ainstall%3Ainstall_wizard)

From:

<https://wiki.sio.bts/> - **WIKI SIO : DEPUIS 2017**

Permanent link:

<https://wiki.sio.bts/doku.php?id=itop>

Last update: **2020/07/26 16:27**

